

medilab.ch

Retourenmanagement

medilab.ch

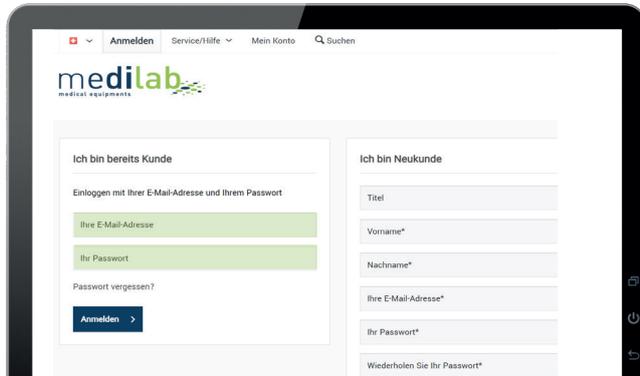


Retouren- & Warenrückgabe

Retourenmanagement

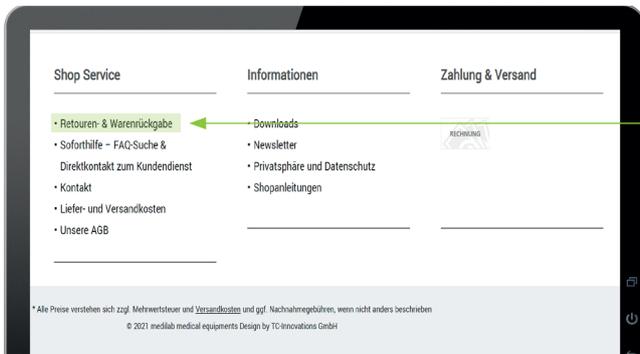
Hinweis: Retouren können angelegt werden, sofern die Bestellung nicht länger als **3 Tage** zurückliegt.

1. Login



Rufen Sie in Ihrem Browser **medilab.ch** auf. Melden Sie sich unter der Rubrik «Anmelden» mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

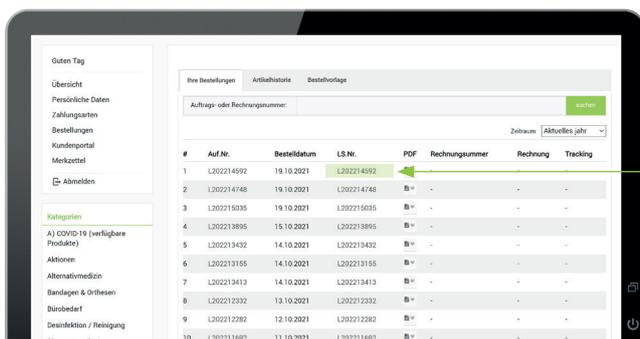
2. Retouren & Warenrückgabe



Sobald Sie eingeloggt sind, befinden Sie sich auf der Startseite. Scrollen Sie nun bis zum Footer-Bereich runter.

Mit Klick auf den Menüpunkt «Retouren & Warenrückgabe» gelangen Sie in Ihre Bestellübersicht.

3. Bestellungen

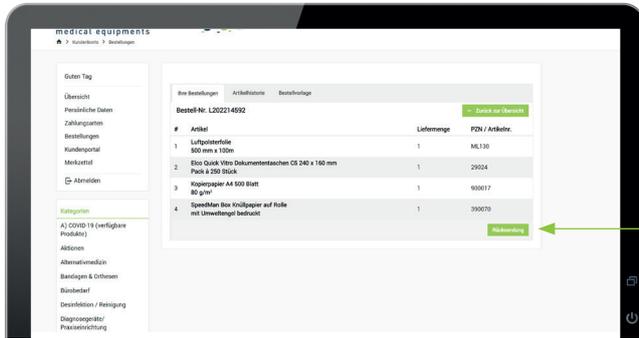


Hier sehen Sie eine Liste all Ihrer vorgenommenen Bestellungen. Für die gewünschte Rücksendung von bestellten Artikeln wählen Sie in der betroffenen Bestellung die entsprechende **Lieferscheinnummer (LS.Nr.)** aus um in die Einzelansicht zu gelangen.

Retourenmanagement

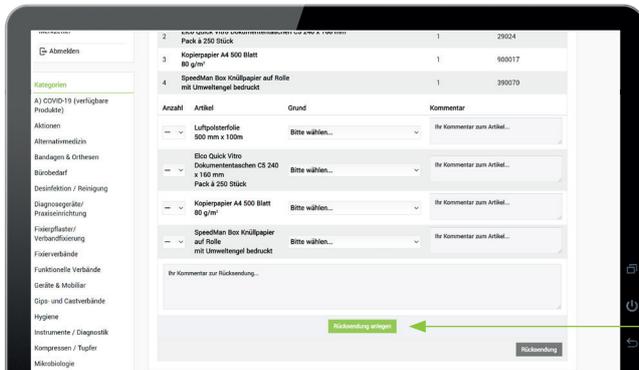
Hinweis: Retouren können angelegt werden, sofern die Bestellung nicht länger als **3 Tage** zurückliegt.

4. Bestellungen Einzelansicht



Mit dem Klick auf den Button **«Rücksendung»** gelangen Sie zur Rücksendungsübersicht.

5. Rücksendung



In der Rücksendungsübersicht haben Sie die Möglichkeit für jeden freigegebenen Artikel individuell die gewünschte Anzahl festzulegen. Nachdem Sie die gewünschten Einstellungen vorgenommen haben, wird die Rücksendung mit einem Klick auf den Button **«Rücksendung anlegen»** vollzogen.

Es wird eine E-Mail-Benachrichtigung an Medilab geschickt und Sie haben die Möglichkeit, die Retoure als PDF herunterzuladen.

Hinweis

- Neben der zu reklamierenden Menge, kann beim betroffenen Artikel der Grund und ein Kommentar angegeben werden.
- Ist ein Artikel nicht für die Reklamation freigegeben, wird dieser in **Rot** angezeigt und kann nicht ausgewählt werden.
- Zusätzlich besteht die Möglichkeit, einen vorgangsbezogenen Kommentar zu hinterlegen.
- Ist eine Reklamation einmal angelegt, kann Sie im Vorgang immer wieder aufgerufen und die PDF erneut geöffnet werden.
- **Von Retouren ausgeschlossen** sind Artikel mit Sonderbeschaffung, Kühlsiegel oder falls der Artikel erst **3 Tage** und später nach Erhalt retourniert werden möchte