

Passwort vergessen?

Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, haben Sie die Möglichkeit, das Passwort bequem zurück zu setzen.

Die Funktion finden Sie im Anmeldebereich des Shops:

<https://www.medilab.ch/account>

Passwort vergessen

1.

Browser: <https://www.medilab.ch/account>

Ich bin bereits Kunde

Einloggen mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort

Ihre E-Mail-Adresse

Ihr Passwort

Passwort vergessen?

Anmelden >


Mit Klick auf Passwort vergessen kann man seine E-Mail-Adresse angeben, an die der Link zur Passwortänderung geschickt werden soll.

Zu beachten: Aus datenschutzrechtlichen Gründen erfolgt keine Prüfung, ob die E-Mail-Adresse bekannt ist. **Der Link ist 2 Stunden gültig!**

Der Link sollte innerhalb weniger Minuten im Posteingang erscheinen. Sollte dies nicht der Fall sein, ist zunächst der Junk-E-Mail-Ordner zu kontrollieren.

2.

E-Mail



Hallo,

im Shop Medilab wurde eine Anfrage gestellt, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Bitte bestätigen Sie den unten stehenden Link, um ein neues Passwort zu definieren.

[Passwort zurücksetzen](#)

Dieser Link ist nun für die nächsten 2 Stunden gültig. Danach muss das Zurücksetzen des Passwortes erneut beantragt werden. Falls Sie Ihr Passwort nicht zurücksetzen möchten, ignorieren Sie diese E-Mail – es wird dann keine Änderung vorgenommen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Medilab

Mit Klick auf **Passwort zurücksetzen** wird man auf eine Seite weitergeleitet, in der man sein neues Passwort definieren kann.

Über den Button **Passwort ändern** wird die Eingabe bestätigt und Sie werden auf die Login-Seite weitergeleitet, auf der Sie sich mit dem neuen Passwort anmelden können.